**АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ**

**в отношении доступности финансовых услуг и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемых на территории Республики Башкортостан**

Анкета для опроса населения в отношении доступности финансовых услуг и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории Республики Башкортостан. В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Республики Башкортостан Государственный комитет Республики Башкортостан по конкурентной политике проводит опрос мнения потребителей финансовых услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в регионе.

Мы гарантируем полную конфиденциальность персональных данных, результаты исследования будут представлены в СМИ только в обобщенном виде.

**1. Ваш муниципальный район** (городской округ): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Ваш населенный пункт:**

 1. Село (деревня)  2. Город

**3. Ваш пол:**

 1. Мужской  2. Женский

**4. Укажите Ваш возраст**:

 1. От 18 до 24 лет  4. От 45 до 54 лет

 2. От 25 до 34 лет  5. От 55 до 64 лет

 3. От 35 до 44 лет  6. Старше 65 лет

**5. Ваш социальный статус:** *(пожалуйста, выберите один или несколько вариантов)*

 1. Учащийся  5. Самозанятый (с регистрацией в ФНС)

 2. Студент  6. Безработный (с регистрацией в СЗН)

 3. Работающий  7. Временно не работающий

 4. Предприниматель (ИП)  8. Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)

**6. Есть ли у Вас дети?**

 1. Нет детей  3. 2 ребенка

 2. 1 ребенок  4. 3 и более детей

**7. Какое у Вас образование?**

 1. Основное общее образование

 2. Среднее общее образование

 3. Среднее профессиональное образование

 4. Высшее образование - бакалавриат

 5. Высшее образование - специалитет, магистратура

 6. Высшее образование - подготовка кадров вышей квалификации

 7. Иное (пожалуйста, укажите): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)*

 1. Нам не всегда хватает денег даже на еду

 2. У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема

 3. Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника
или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит

 4. В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь

 5. Мы можем позволить себе очень много, но в ближайшем будущем не смогли
бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру

 6. У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом

**9. Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались
за последние 12 месяцев?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:*** *1 – Имеется сейчас**2 – Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**3 – Не использовался за последние 12 месяцев* | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Банковский вклад
 |  |
| 1. Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации
 |  |
| 1. Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе
 |  |
| 1. Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе
 |  |
| 1. Индивидуальный инвестиционный счет
 |  |
| 1. Инвестиционное страхование жизни
 |  |
| 1. Брокерский счет
 |  |
| 1. Вложение средств в паевой инвестиционный фонд
 |  |

*Если в вопросе 9 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 10.*

**10. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 9 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?** *(пожалуйста, выберите все подходящие ответы)*

 1. Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня

 2. Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)

 3. Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства

 4. У меня недостаточно свободных денег

 5. Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)

 6. Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи

 7. Иное *(пожалуйста, укажите)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:*** *1 – Имеется сейчас**2 – Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**3 – Не использовался за последние 12 месяцев* | **Ваш вариант ответа** |
| 1.1. Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме) |  |
| 1.2. Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом  |  |
| 2. Использование кредитного лимита по кредитной карте  |  |
| 3.1. Онлайн-заём в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)  |  |
| 3.2. Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом  |  |
| 4.1. Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе  |  |
| 4.2. Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |
| 5.1. Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе  |  |
| 5.2. Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |
| 6. Заём в ломбарде  |  |

*Если в вопросе 11 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 12.*

**12. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 11 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?** *(пожалуйста, выберите все подходящие ответы)*

 1. Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня

 2. Процентная ставка слишком высокая

 3. Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства

 4. У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)

 5. Не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг

 6. Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные
и друзья), заём у работодателя)

 7. Кредит/заём оформлен на других членов моей семьи

 8. Нет необходимости в заёмных средствах

 9. Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)

 10. Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций

 11. Иное *(пожалуйста, укажите)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13. Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:*** *1 – Имеется сейчас**2 – Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**3 – Не использовался за последние 12 месяцев* | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)
 |  |
| 1. Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат
 |  |
| 1. Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат
 |  |
| 1. Кредитная карта
 |  |

*Если в вопросе 13 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 14.*

**14. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним
из перечисленных в вопросе 13 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас платежных карт?** *(пожалуйста, выберите все подходящие ответы)*

 1. Отделения банков находятся слишком далеко от меня

 2. Банкоматы находятся слишком далеко от меня

 3. В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь,
нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через РОS-терминал

 4. Обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого

 5. У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.)

 6. У меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте
и использования этих Финансовых продуктов

 7. Я не доверяю банкам (кредитным организациям)

 8. Платежная карта есть у других членов моей семьи

 9. Иное *(пожалуйста, укажите)*: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**15. Пользовались ли Вы за последние 12 месяцев текущим счетом (расчетным счетом без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)*

 1. Имеется сейчас

 2. Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев

 3. Не использовался за последние 12 месяцев

**16. Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа
к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:*** *1 – Да, пользовался (-ась)* *2 – Нет, не пользовался (-ась*) | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)
 |  |
| 1. Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)
 |  |
| 1. Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета
 |  |
| 1. Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер
 |  |

*Если в вопросе 16 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним типом дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), то пропустите вопрос 17.*

**17. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 16 типов дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), отметьте высказывания, которые описывают причину неиспользования Вами этих типов дистанционного доступа?** *(пожалуйста, выберите все подходящие ответы)*

 1. У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона

 2. У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам

 3. Я не уверен в безопасности интернет-сервисов

 4. Я не обладаю навыками использования таких технологий

 5. Иное *(пожалуйста, укажите)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**18. Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались
за последние 12 месяцев?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:*** *1 – Имеется сейчас* *2 – Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев**3 – Не использовался за последние 12 месяцев* | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страхование) |  |
| 2. Другое добровольное страхования жизни страхование, кроме (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское |  |
| страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование авто гражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование авто гражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков) |  |
| 3. Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном Страховании лиц; ОСАГО) |  |

*Если в вопросе 18 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием жизни (1) или другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни (2), то пропустите вопрос 19.*

**19. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?** *(пожалуйста, выберите все подходящие ответы)*

 1. Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня

 2. Стоимость страхового полиса слишком высокая

 3. Другие невыгодные условия страхового договора

 4. Я не доверяю страховым организациям

 5. Не вижу смысла в страховании

 6. Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи

 7. Иное *(пожалуйста, укажите)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20. Насколько Вы удовлетворены работой/сервисом следующих финансовых организаций при оформлении и/или использовании финансовых услуг
или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Варианты оценок:*** *1 – Полностью НЕ удовлетворен(-а)* *2 – Скорее НЕ удовлетворен(-а)* *3 – Скорее удовлетворен(-а)* *4 – Полностью удовлетворен(-а)* *5 – Не сталкивался(-лась)* | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Банки
 |  |
| 1. Микрофинансовые организации
 |  |
| 1. Кредитные потребительские кооперативы
 |  |
| 1. Ломбарды
 |  |
| 1. Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)
 |  |
| 1. Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы
 |  |
| 1. Негосударственные пенсионные фонды
 |  |
| 1. Брокеры
 |  |

**21. Насколько Вы доверяете следующим финансовым организациям?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Варианты оценок:*** *1 – Полностью НЕ доверяю* *2 – Скорее НЕ доверяю* *3 – Скорее доверяю* *4 – Полностью доверяю* *5 – Не сталкивался* | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Банки
 |  |
| 1. Микрофинансовые организации
 |  |
| 1. Кредитные потребительские кооперативы
 |  |
| 1. Ломбарды
 |  |
| 1. Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)
 |  |
| 1. Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы
 |  |
| 1. Негосударственные пенсионные фонды
 |  |
| 1. Брокеры
 |  |

**22. Насколько Вы удовлетворены следующими продуктами/услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании
или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

***Варианты оценок:***

*1 – Полностью НЕ удовлетворен(-а)*

*2 – Скорее НЕ удовлетворен(-а)*

*3 – Скорее удовлетворен(-а)*

*4 – Полностью удовлетворен(-а)*

*5 –Не сталкивался(-лась)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Финансовые организации** | **Финансовые продукты (услуги)** | **Ваш вариант ответа** |
| *Банки* | * 1. Кредиты
 |  |
| * 1. Вклады
 |  |
| * 1. Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные
 |  |
| * 1. Кредитные карты
 |  |
| * 1. Переводы и платежи
 |  |
| *Микрофинансовые организации* | 2.1. Займы в микрофинансовых организациях |  |
| 2.2. Размещение средств в организации форме договора займа в микрофинансовых организациях |  |
| *Кредитные потребительских кооперативах* | 3.1. Займы в кредитных потребительских кооперативах |  |
| 3.2. Размещение средств в форме договора займа в кооперативы кредитных потребительских кооперативах |  |
| *Ломбарды* | 4. Займы в ломбардах |  |
| *Субъекты страхового дела* | 5.1. Добровольное страхование жизни |  |
| 5.2. Другое добровольное страхование |  |
| 5.3. Обязательное медицинское страхование |  |
| 5.4. Другое обязательное страхование |  |
| *Сельскохозяй-ственные кредитные потребительские кооперативы* | 6.1. Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |
| 6.2. Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |
| *Негосударственные пенсионные фонды* | 7.1. Обязательное пенсионное страхование \* |  |
| 7.2. Негосударственное пенсионное обеспечение \*\* |  |
| *Брокеры* | * 1. Индивидуальные инвестиционные счета
 |  |

***\**** *Договор об обязательном пенсионном страховании - соглашение между фондом
и застрахованным лицом в пользу застрахованного лица или его правопреемников,
в соответствии с которым фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица.*

***\*\**** *Договор негосударственного пенсионного обеспечения - соглашение между фондом
и вкладчиком фонда, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику (участникам) фонда негосударственную пенсию (участник может выступать вкладчиком в свою пользу).*

**23. Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Варианты оценок:*** *1 – Полностью НЕ удовлетворен(-а)* *2 – Скорее НЕ удовлетворен(-а)* *3 – Скорее удовлетворен(-а)* *4 – Полностью удовлетворен(-а)* *5 –Не сталкивался(-лась)* | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Количеством и удобством расположения банковских отделений
 |  |
| 1. Качеством дистанционного банковского обслуживания
 |  |
| 1. Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг
 |  |
| 1. Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов
 |  |
| 1. Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг
 |  |
| 1. Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела
 |  |
| 1. Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг
 |  |
| 1. Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов
 |  |
| 1. Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг
 |  |
| 1. Количеством и удобством расположения брокеров
 |  |
| 1. Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг
 |  |
| 1. Качеством интернет-связи
 |  |
| 1. Качеством мобильной связи
 |  |

**24. Удовлетворены ли Вы деятельностью финансовых организаций**(банки, страховые компании, пенсионные фонды, инвестиционные фонды и пр.) **в вашем районе (селе, городе) в целом?**

 1. Да (скорее удовлетворен)  2. Нет (скорее не удовлетворен)

**25. Какие каналы обслуживание есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает?**

**Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно,
а 5 - легко доступно** *(пожалуйста, выделите цифру соответствующей Вашей оценке)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Каналы предоставления финансовых услуг** | **Шкала оценки** |
| 1. Касса в отделении банка
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. РОS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Отделение почтовой связи
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**26. Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время?**

**Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трачу много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро** *(пожалуйста, выделите цифру соответствующей Вашей оценке)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Каналы предоставления финансовых услуг** | **Шкала оценки** |
| 1. Касса в отделении банка
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Банкомат или терминал (устройство без функции

выдачи наличных денежных средств) в отделении банка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Банкомат или терминал (устройство без функции

выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. РОS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Отделение почтовой связи
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**27. Оцените свои финансовые знания и навыки о продуктах/услугах финансовых
организаций при их оформлении и/или использовании или в любых других
случаях:** *(выберите один, наиболее подходящий, вариант ответа)*

 1. Знаний и навыков нет  4. Достаточные знания и навыки

 2. Очень плохие знания и навыки  5. Хорошие знания и навыки

 3. Плохие знания и навыки  6. Отличные знания и навыки

**28. При распоряжении финансовыми средствами какой установкой Вы руководствуетесь?** *(выберите один, наиболее подходящий, вариант ответа)*

 1. В большей степени предпочитаю накопление (сохранение, сбережение)

 2. В большей степени предпочитаю приумножение (инвестирование)

 3. Не имею определённых установок

**29. При распоряжении финансовыми средствами какое поведение Вам присуще чаще всего?** *(выберите один, наиболее подходящий, вариант ответа)*

 1. Стараюсь не рисковать  2. Могу рисковать  3. Не задумываюсь о рисках

**30. Нуждаетесь ли Вы в повышении уровня своей финансовой грамотности?**

 1. Да (скорее, да)  2. Нет (скорее, нет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

Спасибо**,** что проявили интерес к нашему исследованию и потратили время
на заполнение анкеты.