



Өфө ҡалаһы, 450008, Цюрупы урамы, 13  
Тел.: +7(347) 218-09-58  
e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru,  
<https://trade.bashkortostan.ru>

ул. Цюрупы, 13, г. Уфа, 450008  
Тел.: +7(347) 218-09-58  
e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru,  
<https://trade.bashkortostan.ru>

№ \_\_\_\_\_

Г

Г

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Администрации  
муниципальных районов  
и городских округов  
Республики Башкортостан

*Об интернет-сайтах по вопросам  
защиты прав потребителей*

Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (далее – Минторг РБ) сообщает следующее.

В рамках реализации государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан» Минторгом РБ созданы интернет - ресурсы, содержащие полезную информацию в сфере защиты прав потребителей.

Так функционирует портал «Открытое качество» <https://kachestvorb.ru/>, некоммерческий проект, реализуемый Минторгом РБ совместно с подведомственным учреждением ГКУ «Испытательный центр» в целях создания системы общественного контроля за соблюдением прав потребителей на приобретение качественных и безопасных товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Республики Башкортостан.

На Портале «Открытое качество» размещается информация об итогах лабораторных исследований по различным группам товаров, содержащая сведения о качестве и безопасности продукции, ее соответствии требованиям ГОСТов и стандартов, а также новости в области качества и безопасности пищевой продукции, актуальные нормативно-правовые акты в этой сфере и другая полезная информация.

Также функционирует мобильное приложение «Открытое качество», позволяющее потребителям определять качество продуктов по базам исследований Портала «Открытое качество», а также сайта «Роскачество» (создан АНО «Российская система качества»). Приложение позволяет производить поиск исследований товара через сканирование штрих-кода, по наименованию товара, а также по ИНН или наименованию организации – производителя.

Кроме того, Минторгом РБ разработан интернет-портал по защите прав потребителей Республики Башкортостан <https://portalzpp02.ru/>.

На указанном ресурсе ежедневно размещается обширная и полезная информация, касающаяся всех сфер прав потребителей в нашей стране. Портал позволяет потребителям в режиме онлайн подготовить претензии, скачать исковые заявления в области защиты прав потребителей, а также содержит форму обратной

связи (раздел «Онлайн жалобная книга»), позволяющую гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в этой сфере.

В связи с необходимостью доведения до широкого круга потребителей республики информации об указанных интернет - ресурсах просим рассмотреть возможность размещения информации о них в виде новостей и ссылок (баннеров) на официальных сайтах и в группах в социальных сетях муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан.

Исполняющий  
обязанности министра



И.З. Бикбулатов