БАШҠОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ
ӨФӨ РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
ЙОМАТАУ АУЫЛ СОВЕТЫ
АУЫЛ БИЛӘМӘҺЕ
ХАКИМИӘТЕ

АДМИНИСТРАЦИЯ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ЮМАТОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
УФИМСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ҠАРАР | ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05 июня 2020 г. | № 38

О назначении ответственного лица и утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан на 2020-2022 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Юматовский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Назначить ответственным лицом по защите прав потребителей на территории сельского поселения Юматовский сельсовет Балееву Фанузу Анясовну.
2. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан (Прилагается).
3. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан.
4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Н.В. Тюленева

Уфа. 2017. Тираж 1000 экз. Заказ № 171265. КП РБ Издательство «Мир печати».

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
сельского поселения Юматовский сельсовет
муниципального района Уфимский район
Республики Башкортостан
от 05.06 2020 года № 38

ПЛАН
мероприятий по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Юматовский сельсовет
муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан
на 2020-2022 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного специалиста по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в Администрации сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан (далее – Администрация сельского поселения)
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети Интернет http://yumatovo-ufa.ru : - о сотруднике администрации сельского поселения, ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики	ежегодно	Администрация сельского поселения Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей (далее – Госкомитет РБ по торговле) (по согласованию)

	Башкортостан (https://kachestvorb.ru)		
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в Администрации сельского поселения.	ежегодно	Администрация сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	по мере необходимости	Администрация сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	постоянно	Администрация сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	по мере необходимости	Администрация сельского поселения Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	при поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	по мере необходимости	Администрация сельского поселения

Приложение № 3

Информация об утвержденных
типовых планах по защите прав потребителей в сельских поселениях

№ п/п	Наименование администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан	Дата, номер постановления администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан (если не утвержден, то указать причины)	Гиперссылка на сайт в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где размещено постановление администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан
1	администрации сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального Уфимский район Республики Башкортостан	05 июня 2020г. №38	официальный сайт сельского поселения Юматовский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети Интернет http://yumatovo-ufa.ru